



Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene bepalingen

Artikel 1: Begrippen

- 1.1 **Oprachtnemer:** Cornelis Johannes Koot, handelende onder de namen: Koot Software Design, Plantenkennis en Plantago.nl
- 1.2 **Contractant:** een natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot levering van producten of diensten sluit met Oprachtnemer.
- 1.3 **Consument:** contractant die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 **Koop op afstand:** elke overeenkomst tussen Oprachtnemer en een consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop van goederen of diensten op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene leveringsvoorwaarden

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene leveringsvoorwaarden op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer van toepassing.
- 2.2 Afwijkingen van de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3: Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Een aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een aanbod of overeenkomst bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd om een goede beoordeling van het aanbod door de contractant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of de overeenkomst binden de opdrachtnemer niet.
- 3.3 Gedurende de tijdsperiode tussen het uitbrengen van een aanbod en de aanvaarding daarvan, zullen overeengekomen prijzen niet worden verhoogd, behoudens wettelijke verhogingen zoals maar niet uitsluitend B.T.W.
- 3.4 De in een aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W., tenzij anders is vermeld.

Artikel 4: Verkoop Database

- 4.1 Indien de opdrachtnemer een database levert aan de contractant, mag de contractant de database enkel gebruiken voor het in de overeenkomst opgenomen doel. Het is de contractant niet toegestaan de database, of delen daarvan, op enige wijze te kopiëren, uitlenen aan derden, verkopen of te verspreiden zonder toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 5: Gebruik foto's en naamsvermelding

- 5.1 Indien opdrachtnemer en contractant overeenkomen dat opdrachtnemer foto's van de contractant zal opnemen op de website www.plantago.nl, zijn partijen elkaar geen vergoeding verschuldigd.
- 5.2 Indien opdrachtnemer en contractant overeenkomen dat de naam en/of bedrijfsgegevens van contractant zullen worden vermeld op de site www.plantago.nl, is contractant de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Contractant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens.
- 5.3 Contractant vrijwaart opdrachtnemer voor elke (auteursrechtelijke) claim van derden.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd en binnen 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien de contractant in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De contractant is alsdan wettelijke rente aan opdrachtnemer verschuldigd.
- 6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de contractant.. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval:
 - a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de onderneming van de andere partij geliquideerd of gestaakt wordt;
 - c. de andere partij surseance van betaling vraagt of verleend wordt;
 - d. beslag is gelegd op bedrijfseigendommen of zaken van contractant, bestemd voor de uitvoering van de opdracht;
 - e. de ene partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij;
- 7.2 Indien de contractant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan deze de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling daaromtrent is bepaald.
- 8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens contractant verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.



- 8.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding van een verstrekte opdracht.
- 8.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens contractant indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
- 9.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.3 Indien opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en het aan het nagekomene respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd hiervoor separaat te factureren.

Artikel 10: Auteursrecht

- 10.1 Opdrachtnemer oefent de hem toekomende auteursrechten op de door hem vervaardigde producten uitdrukkelijk uit.

Artikel 11: Onderzoek en reclame

- 11.1 Klachten over geleverde diensten en/of producten dienen door contractant binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gespecificeerd aan opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.
- 11.2 De contractant dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.3 Indien de deelnemer of contractant tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
- 11.4 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor contractant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de contractant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.5 Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- 11.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van de deelnemer of contractant.

Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomst(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Onverminderd het recht van gebruiker een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van gebruiker.

Aanvullende bepalingen voor consumentenovereenkomsten

Artikel 13: Toepasselijkheid

- 13.1 Deze aanvullende bepalingen hebben betrekking op consumentenovereenkomsten en gelden naast de hiervoor vermelde algemene bepalingen.

Artikel 14: Duur van de overeenkomst

- 14.1 De consument kan een overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van de wettelijke opzegregels en een termijn van een maand.
- 14.2 Een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde tijd heeft een looptijd van maximaal één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, waarna een opzegtermijn geldt van één maand.

Artikel 15: Herroepingsrecht koop op afstand

- 15.1 Indien opdrachtnemer een product of dienst levert aan een consument middels koop op afstand, heeft de consument een bedenktijd van veertien dagen.
- 15.2 De bedenktijd begint op de dag dat het product is geleverd of de dienst is besteld.
- 15.3 Indien een gegevensdrager verzegeld wordt geleverd, heeft de consument geen bedenktijd meer indien de verzegeling is verbroken.
- 15.4 Indien de opdrachtnemer een digitaal product levert aan de consument, welk product binnen de bedenktijd wordt geleverd, heeft de consument geen bedenktijd indien de consument heeft aangegeven dat hij levering wenst binnen de bedenktijd en daarbij afziet van de bedenktijd.